

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 oktober 2026 en vervangen alle voorgaande versies.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lesovereenkomsten tussen Autorijschool Hoekstra, hierna te noemen: **"de verkeersschool"**, en haar leerlingen/cursisten, hierna te noemen: **"de leerling"**.

Indien de leerling minderjarig is, gelden de wettelijke regels met betrekking tot de bevoegdheid om de overeenkomst aan te gaan en de rol van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de individuele lesovereenkomst, het overeengekomen pakket en eventuele schriftelijk of digitaal bevestigde aanvullende afspraken de overeenkomst tussen de verkeersschool en de leerling.

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarde wordt verstaan onder:

- Toets:** een testmoment, zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid, het theorie-examen, de tussentijdse toets, de medische rijtest ter beoordeling van rijgeschiktheid of een andere toets die in het kader van de opleiding wordt afgelegd.
- Praktijkopleiding:** een opleiding bestaande uit één of meer praktijkrijlessen.
- Praktijkles:** een rijles in de praktijk.
- Pakket praktijkopleiding:** een overeenkomst waarbij vooraf een vast aantal lessen, een combinatie van diensten of een opleiding voor een vaste periode wordt overeengekomen tegen een pakketprijs.
- Lesschema:** het tussen de verkeersschool en de leerling overeengekomen schema van rijlessen, waaronder begrepen de afgesproken frequentie, data, tijden en locaties van de lessen.
- Examenbureau:** de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV), het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) of een ander bevoegd examenbureau.
- Schriftelijk:** schriftelijk op papier of digitaal, waaronder per e-mail of via een door de verkeersschool gebruikt digitaal systeem, voor zover de communicatie op een duurzame wijze kan worden opgeslagen.
- Dringende reden:** een onverwachte en ernstige omstandigheid waardoor redelijkerwijs niet van de leerling kan worden verlangd dat de gemaakte lesafpraak wordt nagekomen. Hieronder vallen onder meer een ernstig ongeval, een ernstige acute ziekte of ziekenhuisopname van de leerling, of het overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad of van een huisgenoot.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKEHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lesovereenkomsten tussen Autorijschool Hoekstra en haar leerlingen, waaronder overeenkomsten voor losse rijlessen, praktijkopleidingen, pakketten, toetsen en examens.
- De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de verkeersschool en de leerling.
- De leerling ontvangt of kan vóór of bij het aangaan van de overeenkomst kennisnemen van deze algemene voorwaarden.
- Individuele afspraken die schriftelijk of digitaal met de leerling zijn overeengekomen, gaan voor op deze algemene voorwaarden indien en voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken.
- Een incidentele afwijking of vorm van coulance door de verkeersschool betekent niet dat de algemene voorwaarden of een individuele afspraak structureel zijn gewijzigd. Een structurele afwijking is alleen van toepassing indien deze uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 2 - DE LESOVEREENKOMST

- In de lesovereenkomst wordt vermeld welke opleiding of dienst wordt afgenomen, waaronder:
 - een theorieopleiding;
 - een praktijkopleiding;
 - een pakket praktijkopleiding;
 - een chauffeursopleiding;
 - een andere overeengekomen opleiding of dienst.
- De lesovereenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of digitaal vastgelegd.

- De leerling ontvangt een afschrift van de lesovereenkomst en van de voor de overeenkomst geldende algemene voorwaarden.
- In de lesovereenkomst of de daarbij behorende bevestiging worden, voor zover van toepassing, in ieder geval vermeld:
 - het soort opleiding;
 - de prijs;
 - het aantal lessen of de looptijd van het pakket;
 - de overeengekomen lesduur;
 - het overeengekomen lesschema of de overeengekomen lesfrequentie;
 - eventuele inbegrepen toetsen en examens;
 - eventuele aanvullende afspraken.

ARTIKEL 3 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERKEERSSCHOOL

De verkeersschool draagt er zorg voor:

- dat de praktijklessen worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de wettelijke eisen, waaronder de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- dat de lessen zoveel mogelijk door dezelfde instructeur worden gegeven;
- dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eenmaal per vijf praktijklessen informeert over de voortgang van de opleiding, mede in relatie tot de exameneisen;
- dat een aanvraag voor een toets of examen, nadat de daarvoor verschuldigde betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor aanvraag is voldaan, zo spoedig mogelijk en in beginsel binnen twee weken in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau wordt ingevoerd;
- dat de leerling op de datum en het tijdstip waarvoor hij is opgeroepen voor het onderzoek naar de rijvaardigheid gebruik kan maken van het lesvoertuig waarin hij heeft gelest. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of een gelijkwaardig type ter beschikking gesteld;
- dat de afgesproken lesduur volledig wordt gebruikt voor de rijles, behoudens omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van de verkeersschool liggen;
- dat de verkeersschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft met een dekking van ten minste € 2.500.000;
- dat de leerling wordt geïnformeerd over medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de rijgeschiktheid en het recht om een voertuig te besturen;
- dat de leerling wordt geïnformeerd dat zijn verblijfsstatus van invloed kan zijn op het recht op afgifte van een rijbewijs;
- dat de leerling wordt geïnformeerd dat hij het moet melden wanneer hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is onttrokken.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE LEERLING

4.1 Algemeen

De leerling is verplicht:

- zich te houden aan het met de verkeersschool overeengekomen lesschema en de afgesproken datum, tijd en plaats van iedere rijles;
- alle redelijke aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen;
- op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken plaats;
- een geldig legitimatiebewijs en, indien vereist, een geldig theoriecertificaat of geldig vervangend document te kunnen tonen bij een toets of examen;
- relevante medische omstandigheden tijdig met het examenbureau en, indien van belang voor de rijopleiding, met de verkeersschool af te stemmen;
- te melden wanneer hem de bevoegdheid om een motorrijtuig te besturen is onttrokken.

4.2 Lesschema bij een pakket

- Bij een pakket praktijkopleiding wordt een lesschema overeengekomen. Indien in de lesovereenkomst een minimale lesfrequentie is afgesproken, bijvoorbeeld minimaal één praktijkles per week, maakt deze afspraak deel uit van de overeenkomst.
- De leerling dient zich gedurende de looptijd van het pakket aan het overeengekomen lesschema te houden.
- Een eenmaal afgesproken rijles blijft ingepland totdat deze door de verkeersschool en de leerling uitdrukkelijk is gewijzigd of geannuleerd.
- Het niet, niet tijdig of onduidelijk reageren van de leerling geldt niet als een tijdige annulering of als toestemming om een geplande les te laten vervallen.
- Indien de leerling het lesschema tijdelijk wil

onderbreken, dient hierover vooraf overleg met de verkeersschool plaats te vinden.

- Een onderbreking van het lesschema zonder voorafgaand overleg kan worden aangemerkt als een onderbreking van het pakket als bedoeld in dit artikel.
- Bij een onderbreking van het overeengekomen lesschema door de leerling kan de pakketkorting vervallen, voor zover dit op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels is toegestaan. De verkeersschool kan het verschil tussen de pakketprijs en de prijs van de reeds genoten en/of nog af te nemen losse lessen overeenkomstig de gemaakte afspraken in rekening brengen.
- Indien lessen door een ongeoorloofde onderbreking van het lesschema niet binnen de overeengekomen periode worden afgenomen, kan de verkeersschool deze lessen overeenkomstig de gemaakte pakketafspraken van het resterende tegoed afschrijven, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- Indien de leerling het lesschema gedurende een periode van langer dan drie maanden onderbreekt zonder dat hierover anders is overeengekomen, kan de verkeersschool de overeenkomst beëindigen, met inachtneming van de wettelijke rechten van de leerling en de bepalingen over restitutie.
- Vakantie, school, werk, andere privéverplichtingen of andere persoonlijke omstandigheden geven niet automatisch recht op het laten vervallen van het overeengekomen lesschema. De leerling kan hierover vooraf overleg voeren met de verkeersschool.
- De verkeersschool kan in bijzondere omstandigheden toestemming geven voor een tijdelijke afwijking van het lesschema. Een dergelijke toestemming geldt uitsluitend voor de afgesproken periode en betekent niet dat het oorspronkelijke lesschema structureel is gewijzigd.

4.3 Afzeggen of verplaatsen van een rijles

- De leerling kan een geplande rijles kosteloos annuleren of verplaatsen indien dit ten minste 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd gebeurt.
- Voor de berekening van de termijn van 48 uur worden zaterdag, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
- Een annulering moet tijdens de kantooruren van de verkeersschool worden doorgegeven op de door de verkeersschool aangewezen wijze.
- Een annulering of verzoek tot verplaatsing is pas definitief wanneer deze duidelijk door de verkeersschool is ontvangen.
- Bij twijfel over een bericht of verzoek kan de verkeersschool de leerling om een duidelijke bevestiging vragen. Totdat duidelijk is afgesproken dat de les is geannuleerd of verplaatst, blijft de oorspronkelijke afspraak gelden.
- Bij annulering binnen de termijn van 48 uur is de leerling de volledige lesprijs verschuldigd.
- Verschoot de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats zonder tijdig te hebben geannuleerd, dan is de leerling eveneens de volledige lesprijs verschuldigd.
- De verkeersschool hanteert een wachttijd van maximaal vijftien minuten. Indien de leerling daarna niet aanwezig is en niet tijdig heeft afgezegd, kan de les als niet nagekomen worden beschouwd en volledig in rekening worden gebracht.
- Een te laat afgezegde of niet nagekomen les wordt niet in rekening gebracht indien sprake is van een dringende reden als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- De verkeersschool kan, indien redelijk, vragen om een toelichting of bewijs van de dringende reden.
- Het bestaan van een incidentele afwijking van de 48-uursregel uit coulance houdt geen wijziging van deze regels in.

ARTIKEL 5 - BETALING

- De verkeersschool mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld en/of administratiekosten in rekening brengen. Dit bedrag moet vóór de eerste les zijn voldaan indien dit vooraf is overeengekomen.
- De leerling moet de verschuldigde bedragen vóór de overeengekomen betalingsdatum voldoen.
- Indien de leerling niet tijdig betaalt, stuurt de verkeersschool een kosteloze betalingsherinnering en krijgt de leerling een aanvullende termijn van vijf dagen na dagtekening van de betalingsherinnering om alsnog te betalen.
- Indien betaling na deze aanvullende termijn uitblijft, kan de verkeersschool een aanmaning sturen en, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen.
- De hoogte van eventuele incassokosten is onderworpen aan de wettelijke grenzen.

- Indien de leerling na een redelijke betalingsmogelijkheid nog steeds niet of niet volledig betaalt, kan de verkeersschool de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of de overeenkomst beëindigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- Een beëindiging wegens betalingsachterstand wordt schriftelijk of digitaal aan de leerling meegedeeld.
- Reeds door de verkeersschool verrichte diensten en reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd, voor zover de wet niet anders bepaalt.
- De verkeersschool mag gedurende de looptijd van een gewone lesovereenkomst de lesprijs wijzigen. Bij een pakketprijs blijft de overeengekomen pakketprijs in beginsel ongewijzigd, behoudens een verhoging die rechtstreeks voortvloeit uit een tussentijdse verhoging van examengelden door de bevoegde instantie.
- Indien een prijswijziging de leerling op grond van de wet een recht geeft om de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, wordt de leerling daarover geïnformeerd.

ARTIKEL 6 - AANVRAAG VOOR EEN TOETS OF EXAMEN

- De leerling betaalt de kosten van een toets of examen aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag daarvoor wordt ingevuld, tenzij schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen.
- De verkeersschool dient de aanvraag overeenkomstig de gemaakte afspraken en de regels van het relevante examenbureau in.
- Indien de aanvraag via een aanvraagbestand van de verkeersschool wordt verwerkt, kan de leerling na veertien dagen de voor hem relevante gegevens inzien, zodat hij kan controleren of de aanvraag is ingediend.
- Indien een toets of examen niet kan doorgaan omdat de leerling niet of te laat verschijnt en dit niet aan de verkeersschool te wijten is, zijn de kosten van een nieuwe aanvraag voor rekening van de leerling.
- Indien bij een nieuwe aanvraag sprake is van een prijsverhoging, kan de leerling de verkeersschool om een schriftelijke specificatie van de gewijzigde kosten vragen.

ARTIKEL 7 - ONDERZOEK NAAR DE RIJVAARDIGHEID

- Indien het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op of kort voor het afgesproken tijdstip afgelast, kan de verkeersschool de kosten van één rijles in rekening brengen voor de begeleiding bij het opnieuw vastgestelde onderzoek, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
- De verkeersschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek indien de leerling het onderzoek niet kan beginnen of afronden omdat:
 - sprake was van een dringende reden als bedoeld in artikel 4;
 - het lesvoertuig niet beschikbaar was en geen vervangend voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type beschikbaar was;
 - het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig heeft afgekeurd en geen vervangend voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type beschikbaar was.
- In de situaties van lid 2 krijgt een leerling die een nieuw praktijkexamen aanvraagt twee gratis rijlessen, tenzij het gaat om een tussentijdse toets of een andere deelttoets waarvoor deze regeling niet geldt.

ARTIKEL 8 - BEËINDIGING VAN DE LESOVEREENKOMST

8.1 Praktijkopleiding

- Een praktijkopleiding kan door de leerling of de verkeersschool worden opgezegd, met inachtneming van de wettelijke regels en de in dit artikel opgenomen voorwaarden.
- Voor een praktijkopleiding geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, een opzegtermijn van één maand tegen de eerste dag van een kalendermaand.
- Bij beëindiging worden vooruitbetaalde bedragen verrekend met:
 - reeds genoten rijlessen;
 - reeds aan het examenbureau betaalde kosten;
 - reeds uitgevoerde diensten;
 - eventuele pakketkortingen waarvan de voorwaarden bij beëindiging niet langer worden vervuld;
 - overeengekomen administratiekosten;
 - overige kosten die op grond van de overeenkomst voor rekening van de leerling komen.
- Voor zover de leerling recht heeft op restitutie, wordt het restitutiebedrag berekend overeenkomstig de individuele overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

- Indien sprake is van een dringende reden waardoor de leerling tijdens de opzegtermijn niet kan lessen, hoeft de leerling gedurende die periode niet te lessen. Voor zover wettelijk vereist wordt het voor die niet-genoten lessen vooruitbetaalde bedrag terugbetaald.
- De eerste praktijkles kan als vrijblijvende proefles worden aangemerkt indien dit vóór of bij het aangaan van de overeenkomst duidelijk aan de leerling is meegedeeld. De proefles wordt tegen het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht.
- Indien de leerling na de proefles geen verdere lessen wil volgen, dient hij dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval vóór de volgende geplande rijles, aan de verkeersschool mee te delen.

8.2 Pakket praktijkopleiding

- Een pakket praktijkopleiding is gebaseerd op de specifieke pakketafspraken, waaronder het aantal lessen, de pakketprijs, de eventuele pakketkorting, de geldigheidsduur en het overeengekomen lesschema.
- De leerling kan het pakket beëindigen indien de verkeersschool toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, met inachtneming van de wettelijke regels.
- Indien sprake is van een tekortkoming stelt de leerling de verkeersschool in beginsel schriftelijk in gebreke en geeft hij de verkeersschool een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- Indien de verkeersschool na het verstrijken van de redelijke hersteltermijn nog steeds tekortschiet, kan de leerling de overeenkomst beëindigen of ontbinden voor zover de wet dit toestaat.
- Een ingebrekestelling is niet vereist indien:
 - de verkeersschool heeft meegedeeld dat zij niet zal nakomen;
 - nakoming blijvend onmogelijk is; of
 - van de leerling redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de verkeersschool nog een aanvullende termijn geeft.
- De leerling kan het pakket beëindigen wanneer sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 4, met inachtneming van de wettelijke regels en de afspraken over restitutie.
- De verkeersschool kan een pakket beëindigen indien redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd dat zij de opleiding voortzet, bijvoorbeeld wegens omstandigheden die voortzetting onmogelijk maken, ernstige of herhaalde niet-nakoming door de leerling of een langdurige onderbreking van het lesschema.
- Bij beëindiging van een pakket wordt het reeds betaalde bedrag verrekend met de door de verkeersschool geleverde lessen en diensten, reeds gemaakte kosten en overige bedragen die op grond van de overeenkomst verschuldigd zijn.
- Indien na deze verrekening een bedrag aan de leerling toekomt, wordt dit aan de leerling terugbetaald, voor zover de wet of de overeenkomst niet anders bepaalt.
- De eerste rijles van een pakket kan als vrijblijvende proefles worden aangemerkt indien dit vóór of bij het aangaan van de pakketovereenkomst duidelijk is meegedeeld.
- Indien de leerling na deze eerste les geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, dient hij dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval vóór de volgende geplande rijles, schriftelijk of digitaal te melden.

ARTIKEL 9 - OVEREENKOMST OP AFSTAND OF BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

- Indien de leerling consument is en de lesovereenkomst wordt gesloten op afstand of buiten een verkoopruimte, gelden naast deze algemene voorwaarden de wettelijke bepalingen die op dergelijke overeenkomsten van toepassing zijn.
- Indien de wet de leerling een herroepingsrecht of een ander consumentenrecht geeft, wordt dit recht door deze algemene voorwaarden niet beperkt.
- Indien de leerling verzoekt om met de uitvoering van een dienst te beginnen voordat een eventuele wettelijke bedenktijd is verstreken, worden de wettelijke voorwaarden daarvoor in acht genomen.
- Voor zover de wet aanvullende informatie, bevestiging of een modelformulier voor herroeping vereist, verstrekt de verkeersschool deze informatie op de wettelijk voorgeschreven wijze.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

- Een leerling die een klacht heeft, wordt verzocht deze eerst schriftelijk of digitaal bij de verkeersschool kenbaar te maken.
- De verkeersschool probeert de klacht in overleg met de leerling op te lossen.

- Indien overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen gebruikmaken van een eventuele toepasselijke bemiddelings- of geschillenregeling.
- Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- De wettelijke regels over bevoegde rechter, termijnen en consumentenbescherming blijven onverkort van toepassing.
- Iedere partij draagt haar eigen kosten, tenzij de wet of de rechter anders bepaalt.
- Een rechterlijke uitspraak is bindend voor zover deze kracht van gewijsde heeft of voor zover partijen zich daaraan overeenkomstig de wet moeten houden.
- De verkeersschool kan in geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging mogelijk niet alle verplichtingen nakomen. De wettelijke rechten van de leerling blijven daarbij van toepassing.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De verkeersschool draagt, voor zover wettelijk vereist en binnen de dekking van haar verzekering, de kosten van verkeersovertredingen die de leerling tijdens een rijles of toets pleegt.
- De verkeersschool vrijwaart de leerling, voor zover wettelijk toegestaan, voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een botsing, aanrijding of overrijding tijdens een rijles of toets.
- Deze vrijwaring geldt niet voor zover de schade of aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leerling.
- De vrijwaring geldt eveneens niet voor zover de leerling tijdens het rijden onder invloed is van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid zodanig beïnvloeden dat veilig rijden niet mogelijk is.
- Indien blijkt dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd terwijl de leerling had verklaard dat dit niet het geval was, of indien de leerling een rechterlijke ontzegging van de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen heeft verzwegen, is de leerling verantwoordelijk voor de financiële gevolgen die daarvan voor de verkeersschool ontstaan, voor zover deze aan de leerling kunnen worden toegerekend.
- De leerling vrijwaart de verkeersschool voor dergelijke aanspraken en kosten voor zover deze rechtstreeks het gevolg zijn van het onjuist of onvolledig informeren van de verkeersschool door de leerling.

ARTIKEL 12 - SLOTBEPALINGEN

- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of anderszins niet kan worden toegepast, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.
- Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.
- Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden niet automatisch voor reeds gesloten overeenkomsten indien de wet of de overeenkomst zich daartegen verzet.
- Op de overeenkomst tussen de verkeersschool en de leerling is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit wettelijk is toegestaan.